

ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА

ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ



«Программа запуска средств размещения туристской территории»
(72 часа)

2 июня – 17 июня

проектирование средств размещения

разработка и реализация программы развития туристского потенциала в
части инфраструктуры средств размещения

организация деятельности по реализации услуг размещения

«Взаимодействие государственных органов, институтов развития и
частных инвесторов» (72 часа)

25 августа – 9 сентября

разработка и реализация стратегии развития туристского
потенциала территории

организация, разработка и проведение мероприятий по
взаимодействию государственных служб, институтов развития,
частных инвесторов и туристских организаций с целью повышения
уровня туристской привлекательности региона и уровня лояльности
к территориальным организациям туристского сектора

«Построение системы адаптации и обучения линейного
персонала отеля» (108 часов)

10 сентября – 8 октября

организация процесса оказания услуг

ресурсное обеспечение деятельности департаментов

руководство персоналом департаментов, контроль и оценка
эффективности их деятельности

разработка бизнес-процессов, регламентов и стандартов средств
размещения, предприятий общественного питания