

УТВЕРЖДАЮ

Министр курортов и туризма
Кабардино-Балкарской Республики
А.А. Бифов
«15» января 2026 г.



РУКОВОДСТВО

по соблюдению обязательных требований при осуществлении Министерством курортов и туризма Кабардино-Балкарской Республики регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии

I. Общие положения

1. Настоящее руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении Министерством курортов и туризма Кабардино-Балкарской Республики (далее - Министерство) регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее –руководство по соблюдению обязательных требований) разработано в соответствии с частью 5 статьи 14 Федерального закона от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации», подпунктом 5 пункта 3 статьи 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и направлено на обеспечение соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных законодательством российской Федерации.

2. Порядок организации регионального контроля в сфере туристской индустрии (далее – региональный контроль) определен ст. 19.5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 21.03.2025 № 33-ПП «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии».

3. К предмету регионального контроля соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований:

- в отношении деятельности, связанной с использованием средств

размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти;

- в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей;
- в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;
- в отношении деятельности инструкторов-проводников.

II. Обязательные требования, определяющие порядок и условия осуществления регионального государственного контроля за в сфере туристской индустрии.

1. В отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», *за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти*, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;
- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения;
- соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;
- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;
- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора

информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) *(за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)*.

2. В отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится: соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей.

3. В отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком *(за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)*.

4. В отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника *(за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)*.

III. Пояснения относительно способов соблюдения обязательных требований, примеры соблюдения обязательных требований и рекомендации по принятию контролируруемыми лицами мер для обеспечения соблюдения обязательных требований.

1. Основным способом соблюдения обязательных требований является соблюдение положений, указанных в проверочных листах, утвержденных Приказом Министерства курортов и туризма Кабардино-Балкарской Республики от 06.12.2024 г. № 252-ОД «Об утверждении форм проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемого при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии», используемых Министерством курортов и туризма Кабардино-Балкарской Республики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии.

2. Примером соблюдения обязательных требований является:

- для владельца средства размещения:

- ✓ включение сведений о средстве размещения в Единый реестр классифицированных средств размещения;
- ✓ при публикации на сайте или в социальных сетях информации о средстве размещения, разместить реестровый номера и ссылку на реестровую запись в Едином реестре классифицированных средств размещения;
- ✓ использовать в названии средства размещения тот тип средства размещения, который был присвоен при включении в Единый реестр. *(Пример: если в реестре тип средства размещения «база отдыха», то при рекламе средства размещения использовать термин «гостиница, отель, кемпинг и др.» запрещено).*

- для владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцы сервисов объявлений:

✓ при размещении объявления о возможности бронирования проверить, включено ли средство размещения в Единый реестр классифицированных средств размещения;

✓ указывать тип средства размещения в соответствии с информацией, содержащейся в Едином реестре;

✓ публиковать номер реестровой записи и ссылку на карточку средства размещения в Едином реестре.

- для экскурсоводов (гидов), гидов переводчиков:

✓ пройти обязательную аттестацию (а также проходить плановое подтверждение соответствия обязательным требованиям один раз в пять лет);

✓ при оказании услуг иметь при себе нагрудную идентификационную карточку, доступную для всеобщего обозрения;

✓ не передавать нагрудную идентификационную карточку иному лицу;

✓ обеспечивать доведение до сведения туристов (экскурсантов) полной и достоверной информации о посещаемых объектах показа, а также о традиционных российских духовно-нравственных ценностях, историческом и культурном наследии Российской Федерации, ее культуре и исторической памяти;

✓ Не допускать осуществление политической агитации, принуждение туристов (экскурсантов) к принятию политических, религиозных или иных убеждений либо отказу от них, разжигания социальной, расовой, национальной или религиозной розни (в том числе посредством сообщения туристам (экскурсантам) недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов), побуждения туристов (экскурсантов) к действиям, противоречащим Конституции Российской Федерации, распространение экстремистских материалов, материалов, пропагандирующих порнографию, насилие, жестокость и педофилию, содержащих нецензурную брань.

- для инструкторов-проводников:

✓ пройти обязательную аттестацию (проходить плановое подтверждение соответствия требованиям каждые пять лет со дня включения сведений в единый федеральный реестр инструкторов-проводников;

✓ обеспечивать безопасность туристов (экскурсантов) при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

✓ иметь при себе нагрудную идентификационную карточку инструктора-проводника, доступную для всеобщего обозрения, оказывать первую помощь сопровождаемым туристам;

✓ направлять уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения, до начала прохождения маршрута и после завершения в МЧС по Кабардино-Балкарской Республике и в адрес Министерства курортов и туризма Кабардино-Балкарской Республики.

IV. Нормативно правовые акты, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии

№ п/п	Наименование и реквизиты акта	Краткое описание круга лиц и (или) перечня объектов, в отношении которых устанавливаются обязательные требования	Указание на структурные единицы акта, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю
1. Федеральные законы			
1	Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	- юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющие деятельность, связанную с использованием средств размещения; - юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс; - юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с использованием пляжей; - организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков; - организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги инструкторов-проводников; - владельцы агрегаторов информации об услугах, владельцы сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг.	ст.ст. 4.4, 4.5, 5.1, 19.4, 19.5
2. Указы Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации			
1	Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 № 1951 "Об утверждении Положения	- юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющие деятельность,	в полном объеме

	о классификации средств размещения"	связанную с использованием средств размещения; - владельцы агрегаторов информации об услугах, владельцы сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг.	
2	Постановление Правительства РФ от 31.05.2022 № 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика"	организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков	п. 11-13(1)
3	Постановление Правительства РФ от 01.06.2024 № 761 "Об утверждении Правил оказания услуг инструктора-проводника"	организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги инструкторов-проводников.	п. 20-21
4	Постановление Правительства РФ от 01.06.2024 № 760 "Об уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения" (вместе с "Правилами направления уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения"	организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги инструкторов-проводников.	в полном объеме
3. Нормативные правовые акты Кабардино-Балкарской Республики			
1	Закон Кабардино-Балкарской Республики от 29.02.2008 г. № 14-РЗ «О туристской деятельности в Кабардино-Балкарской Республике»	- юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющие деятельность, связанную с использованием средств размещения; - юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс; - юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с использованием пляжей; - организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков; - организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги инструкторов-проводников;	в полном объеме

		- владельцы агрегаторов информации об услугах, владельцы сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг.	
2	Постановление Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 21.03.2025 г. № 33-ПП «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии»	- юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющие деятельность, связанную с использованием средств размещения; - юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс; - юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с использованием пляжей; - организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков; - организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим и предоставляющие услуги инструкторов-проводников; - владельцы агрегаторов информации об услугах, владельцы сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг.	в полном объеме
4. Иные документы			